

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código	Edición	Fecha	Pag.
		PCA	ED-10	19-10-17	1 / 1

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La **Dirección General** de **Grupo Lasser** considera prioritario mantener y mejorar progresivamente el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en **Grupo Lasser** bajo las directrices de la **Norma UNE-EN ISO 9001:2015**.

Se mantiene como objetivo general el suministro a nuestros clientes de servicios de **instalación y mantenimiento** de antenas, porteros, video porteros, voz y datos, alarmas, CCTV, controles de acceso, puertas, electricidad y equipos de climatización y venta, mantenimiento, recarga y retimbrado de extintores, en las mejores condiciones de trabajo e intentando en todo momento que nuestro trabajo supere sus expectativas.

Para desarrollar esta Política es preciso que el personal de la organización desempeñe sus funciones de acuerdo a la documentación del Sistema de Calidad en vigencia que les sea de aplicación de modo que sean partícipes del mantenimiento y control de dicho sistema. La responsabilidad de este proyecto recae en la totalidad del personal de ambas organizaciones.

Es principio básico de nuestra organización el mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad y las técnicas necesarias para cumplir los requerimientos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2.015, con el objetivo de proveer servicios cuya calidad y disponibilidad alcancen o excedan las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Este documento de **Grupo Lasser** se desarrolla a través del Sistema de Gestión de la Calidad y considera los siguientes requisitos importantes:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa en vigencia que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la mejora continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios y suministrar a nuestros clientes, productos y servicios sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos.

Anualmente y durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los indicadores y objetivos de Calidad, cuyo seguimiento y cumplimiento será controlado trimestralmente. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

Esta Dirección General designa de **D^a. Olga Muñoz**, de modo independiente a otros cargos directivos que dicha persona pueda desempeñar en **Grupo Lasser**, como Dirección de Calidad.

Madrid en Octubre de 2017

Fdo. D. Francisco Torres
- Dirección General de **Grupo Lasser** -